



SOLUZIONI
DI SOPREMA



GARANZIE SOPREMA



SOPREMA – SPECIALISTA PER SOLUZIONI DI TENUTA

CONTENUTO

03 Panoramica della garanzia SOPREMA

04 GARANZIA BASE

05 GARANZIA PREMIUM

06 Assistenza e supporto

A composite image featuring a hand holding a tree on the left and a hand holding a cityscape on the right, set against a blue and green background.

ALTA QUALITÀ E COMPETENZA PORTANO I MIGLIORI RISULTATI

Le sfide che si hanno durante la costruzione, il rinnovo o la ristrutturazione sono molto cambiate negli ultimi anni.

Le domande relative alla compatibilità ambientale, alla sostenibilità e alle tecnologie che supportano questi obiettivi sono oggi ovvie. Il gruppo SOPREMA è il referente giusto per i committenti quando si parla di sistemi di impermeabilizzazione negli edifici e di tutti i servizi correlati. Grazie a SOPREMA, si potrà beneficiare di oltre 100 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di tali sistemi e di un'ampia offerta di prodotti di impermeabilizzazione innovativi a base di bitume, plastiche liquide e TPO/PVC. Il risultato del nostro know-how sono degli edifici duraturi, sigillati ermeticamente e sicuri, i quali uniscono economicità, funzionalità e protezione ambientale.

NELLE MIGLIORI MANI CON SOPREMA

Per il progettista e il committente un tetto piano dovrebbe resistere per generazioni e garantire la funzionalità priva di guasti di un edificio. SOPREMA, grazie ai suoi prodotti Premium, garantisce una durata di funzionamento sostenibile e a lungo termine di un tetto piano.

GARANZIA BASE 10 anni



La GARANZIA BASE di SOPREMA è di 10 anni per gli articoli con marchio SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per lo scopo d'utilizzo desiderato (garanzia di materiale) o per il montaggio del sistema adeguato (garanzia di sistema)
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore

GARANZIA PREMIUM 25 anni



La GARANZIA PREMIUM, rispetto alla GARANZIA BASE, ha una garanzia di sistema e di prodotto di 25 anni per i tetti piani sui prodotti Premium di SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per la realizzazione adeguata del sistema
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore
- ✓ Assistenza dalla progettazione fino alla realizzazione del tetto
- ✓ Manutenzione regolare da parte di un installatore certificato di SOPREMA
- ✓ Comunicazione dell'accordo di utilizzo

Cos'è il principio di garanzia?

La garanzia di sistema e di prodotto garantisce le caratteristiche di prodotto e la consulenza corretta da parte di SOPREMA.

Cosa viene coperto?

La garanzia di prodotto copre le conseguenze finanziarie causate da errori durante la consulenza/scelta dei prodotti e anche la difettosità dei prodotti dopo la loro consegna. I dettagli si basano sulle nostre condizioni di garanzia e di responsabilità.

Cosa succede in caso di sinistro?

Il proprietario della certificazione di garanzia comunica il danno entro il periodo di reclamo a SOPREMA.

I nostri professionisti con esperienza pluriennale hanno le conoscenze necessarie per fornire consulenza in modo dettagliato e preciso. Contattateci, siamo a vostra disposizione per un colloquio di consulenza.

STRUTTURE DI SISTEMA CON GARANZIA

GARANZIA BASE 10 anni

La GARANZIA BASE di SOPREMA è di 10 anni per gli articoli con marchio SOPREMA.

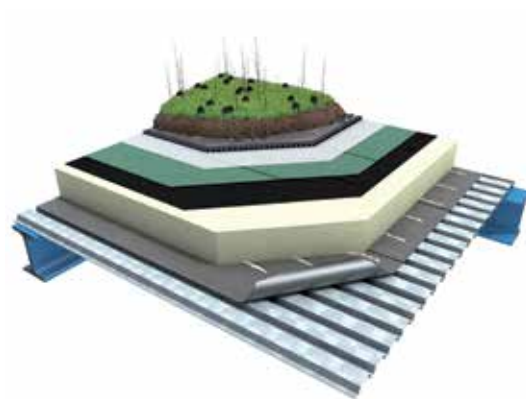
I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per lo scopo d'utilizzo desiderato (garanzia di materiale) o per il montaggio del sistema adeguato (garanzia di sistema)
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore

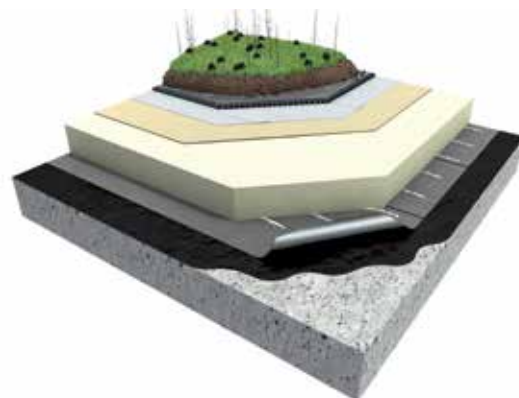
GARANZIA BASE



- 10 SOPRAFLORA extensiv
- 9 SOPRASTRAT NATURE
- 8 SOPRANTURE WSP
- 7 SOPRATTEX PP
- 6 SOPRALEN JARDIN EP 5 ard flam WF
- 5 SOPRALEN EGV 3 flam top
- 4 SOPREMA PIR MV
- 3 SOPREMA VAPRO VAP
- 2 Ausilio di posa
- 1 Lamiera profilata con pendenza 1,5 %



- 7 SOPRASTRAT NATURE
- 6 SOPRANTURE WSP
- 5 SOPRATTEX PP
- 4 FLAGON EP/PV
- 3 SOPREMA SIRAPOR EPS
- 2 SOPRAVAP EVA 35 flam
- 1 Calcestruzzo con pendenza 1,5 %



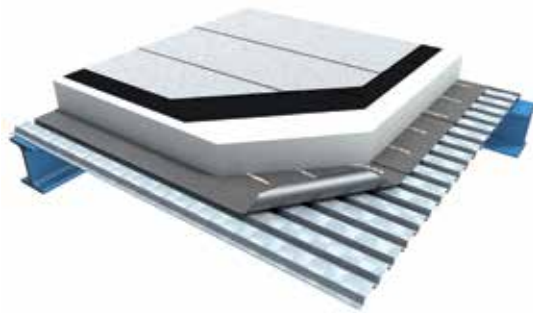
- 5 ALSAN 970 F
- 4 ALSAN 870 RS
- 3 ALSAN 770 TX (dettagli)
- 2 ALSAN 170
- 1 Calcestruzzo



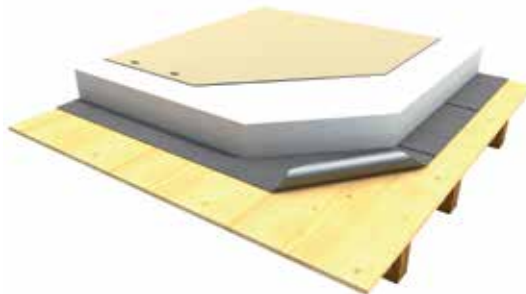
GARANZIA PREMIUM



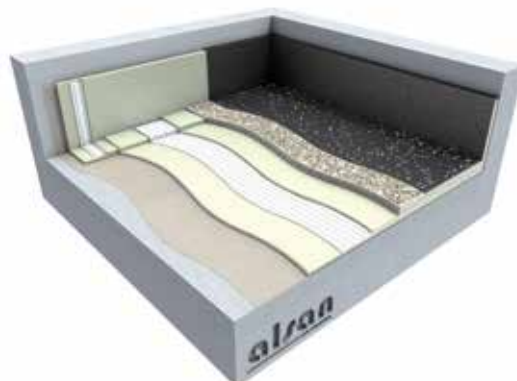
- 6 SOPREMA VAPRO BLUE
- 5 SOPREMA VAPRO STIXX
- 4 SOPREMA SIRAPOR EPS
- 3 SOPREMA VAPRO VAP
- 2 Ausilio di posa
- 1 Lamiera profilata con pendenza 1,5%



- 4 FLAGON PREMIO STICK
- 3 SOPREMA SIRAPOR EPS
- 2 SOPREMA VAPRO VAP
- 1 DILATEX sulle giunture dei pannelli di legno, pannello di legno a 3 strati con pendenza 1,5%



- 6 ALSAN 970 F
- 5 ALSAN 870 RS
- 4 ALSAN 770
- 3 ALSAN 170
- 2 ALSAN 179
- 1 Calcestruzzo



La nostra gamma di prodotti sulle impermeabilizzazioni va ben oltre alle strutture di sistema rappresentate. Consultando SOPREMA, è possibile avere delle garanzie adeguate per ulteriori strutture di sistema Base o Premium.

GARANZIA PREMIUM 25 anni

La GARANZIA PREMIUM, rispetto alla GARANZIA BASE, ha una garanzia di sistema e di prodotto di 25 anni per i tetti piani sui prodotti Premium di SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per la realizzazione adeguata del sistema
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore
- ✓ Assistenza dalla progettazione fino alla realizzazione del tetto
- ✓ Manutenzione regolare da parte di un installatore certificato di SOPREMA
- ✓ Comunicazione dell'accordo di utilizzo

ECCELLENTI SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO

SOPREMA non è solamente sinonimo per eccezionali prodotti nell'ambito dell'impermeabilizzazione, ma anche per eccellenti servizi di assistenza e supporto. I nostri esperti saranno in grado di accompagnare l'intero progetto di costruzione in base alle esigenze, dalla progettazione fino alla realizzazione, dando in qualsiasi momento a tutte le persone coinvolte la sensazione di aver preso la decisione giusta con le soluzioni SOPREMA.



1 ECCELLENTE QUALITÀ DI PRODOTTO

L'obiettivo comune è quello di realizzare delle strutture durevoli e impermeabilizzazione perenne – e tutto ciò fornendo sicurezza a tutte le persone coinvolte nella costruzione.



2 PRESTAZIONI DI GARANZIA

Con la GARANZIA PREMIUM si è ben assicurati con SOPREMA, noi offriamo una garanzia di 25 anni sui nostri sistemi Premium.



3 GARANZIA DI QUALITÀ

Se necessario, i nostri esperti e consulenti tecnici accompagneranno nella realizzazione dei lavori di impermeabilizzazione e controlleranno la qualità dell'impermeabilizzazione.



4 DIREZIONE DEI LAVORI

Noi accompagniamo il progetto di costruzione dalla progettazione fino al completamento, sia che si tratti di una ristrutturazione o di una nuova costruzione.



5 FORMAZIONI PROFESSIONALI

SOPREMA offre formazioni e perfezionamenti pratici, basati sulle esigenze e di alta qualità.



ASSISTENZA PER ARCHITETTI

- ✓ Rilasci CPN dettagliati ed estesi
- ✓ Supporto dalla progettazione alla realizzazione
- ✓ Calcoli fisici-costruttivi
- ✓ Costruzioni dettagliate per tetti piani
- ✓ Progettazione di impianti anticaduta e tetti inclinati
- ✓ Formazioni e seminari professionali





Servizio Clienti SOPREMA

Volete piazzare un ordine?

Contattate il nostro Ufficio Commerciale:

Tel. : **+41 56 418 59 30**

Domande tecniche riguardanti i nostri prodotti?

Rivolgetevi al nostro Ufficio Tecnico - Tel.: **+41 56 418 59 30**

Per maggiori informazioni: www.soprema.ch oppure info@soprema.ch



E-mail : info@soprema.ch – www.soprema.ch

SOPREMA AG

Härdlistrasse 1-2 • CH-8957 Spreitenbach
Telefono +41 56 418 59 30 • Fax +41 56 418 59 31
E-mail info@soprema.ch • Internet www.soprema.ch

printed in
switzerland