SOPREMA

SOLUZIONI
DI SOPREMA

GARANZIE
SOPREMA

SOPREMA
GROUP

SOPREMA – SPECIALISTA PER SOLUZIONI DI TENUTA

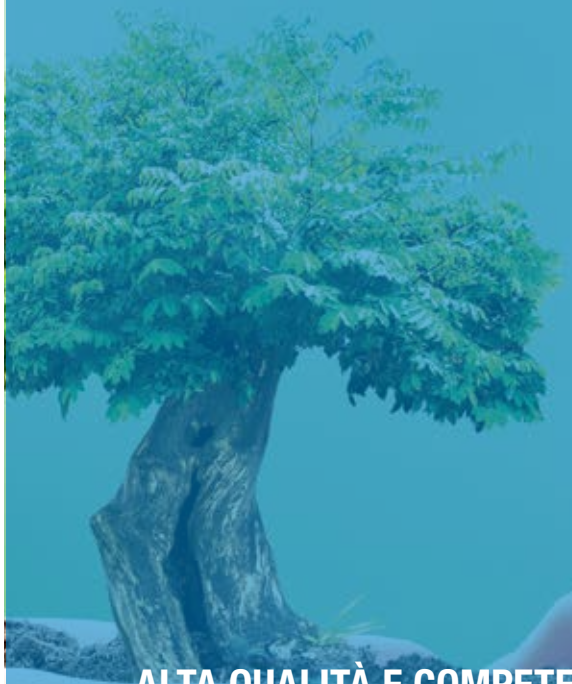
CONTENUTO

03 Panoramica della garanzia SOPREMA

04 GARANZIA BASE

05 GARANZIA PREMIUM

06 Assistenza e supporto



ALTA QUALITÀ E COMPETENZA PORTANO I MIGLIORI RISULTATI

Le sfide che si hanno durante la costruzione, il rinnovo o la ristrutturazione sono molto cambiate negli ultimi anni.
Le domande relative alla compatibilità ambientale, alla sostenibilità e alle tecnologie che supportano questi obiettivi sono oggigiorno ovvie. Il gruppo SOPREMA è il referente giusto per i committenti quando si parla di sistemi di impermeabilizzazione negli edifici e di tutti i servizi correlati. Grazie a SOPREMA, si potrà beneficiare di oltre 100 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di tali sistemi e di un'ampia offerta di prodotti di impermeabilizzazione innovativi a base di bitume, plastiche liquide e TPO/PVC. Il risultato del nostro know-how sono degli edifici duraturi, sigillati ermeticamente e sicuri, i quali uniscono economicità, funzionalità e protezione ambientale.

NELLE MIGLIORI MANI CON SOPREMA

Per il progettista e il committente un tetto piano dovrebbe resistere per generazioni e garantire la funzionalità priva di guasti di un edificio. SOPREMA, grazie ai suoi prodotti Premium, garantisce una durata di funzionamento sostenibile e a lungo termine di un tetto piano.

GARANZIA BASE 10 anni

10 anni

La GARANZIA BASE di SOPREMA è di 10 anni per gli articoli con marchio SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per lo scopo d'utilizzo desiderato (garanzia di materiale) o per il montaggio del sistema adeguato (garanzia di sistema)
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore

GARANZIA PREMIUM 25 anni

25 anni

La GARANZIA PREMIUM, rispetto alla GARANZIA BASE, ha una garanzia di sistema e di prodotto di 25 anni per i tetti piani sui prodotti Premium di SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per la realizzazione adeguata del sistema
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore
- ✓ Assistenza dalla progettazione fino alla realizzazione del tetto
- ✓ Manutenzione regolare da parte di un installatore certificato di SOPREMA
- ✓ Comunicazione dell'accordo di utilizzo

Cos'è il principio di garanzia?

La garanzia di sistema e di prodotto garantisce le caratteristiche di prodotto e la consulenza corretta da parte di SOPREMA.

Cosa viene coperto?

La garanzia di prodotto copre le conseguenze finanziarie causate da errori durante la consulenza/scelta dei prodotti e anche la difettosità dei prodotti dopo la loro consegna. I dettagli si basano sulle nostre condizioni di garanzia e di responsabilità.

Cosa succede in caso di sinistro?

Il proprietario della certificazione di garanzia comunica il danno entro il periodo di reclamo a SOPREMA.

I nostri professionisti con esperienza pluriennale hanno le conoscenze necessarie per fornire consulenza in modo dettagliato e preciso. Contattateci, siamo a vostra disposizione per un colloquio di consulenza.

STRUTTURE DI SISTEMA
CON GARANZIA

GARANZIA
BASE 10 anni

La GARANZIA BASE di SOPREMA è di 10 anni per gli articoli con marchio SOPREMA.

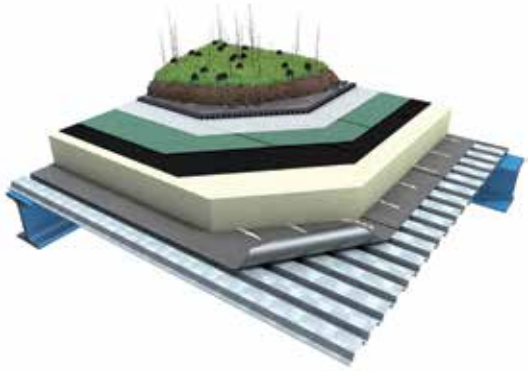
I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per lo scopo d'utilizzo desiderato (garanzia di materiale) o per il montaggio del sistema adeguato (garanzia di sistema)
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore

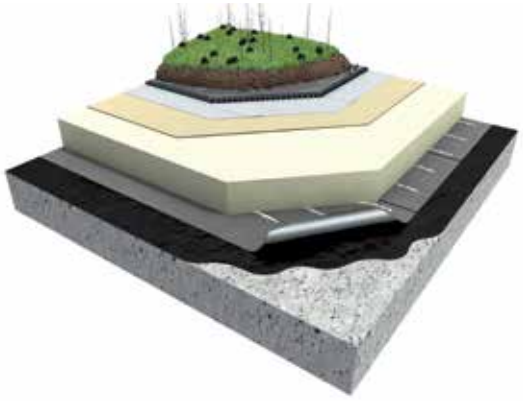
GARANZIA BASE

10 anni

10. SOPRAFLORA extensiv
9. SOPRASTRAT NATURE
8. SOPRANTURE WSP
7. SOPRATEX PP
6. SOPRALEN JARDIN EP 5 ard flam WF
5. SOPRALEN EGV 3 flam top
4. SOPREMA PIR MV
3. SOPREMA VAPRO VAP
2. Ausilio di posa
1. Lamiera profilata con pendenza 1,5 %



7. SOPRASTRAT NATURE
6. SOPRANTURE WSP
5. SOPRATEX PP
4. FLAGON EP/PV
3. SOPREMA SIRAPOR EPS
2. SOPRAVAP EVA 35 flam
1. Calcestruzzo con pendenza 1,5 %



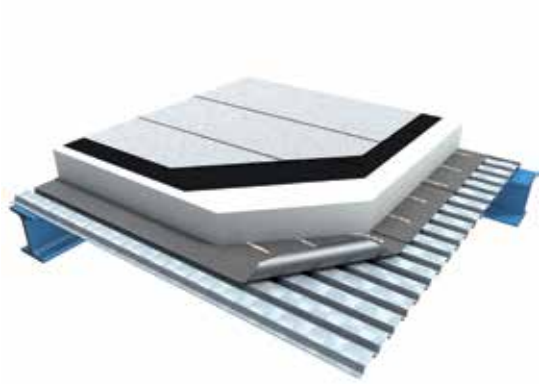
5. ALSAN 970 F
4. ALSAN 870 RS
3. ALSAN 770 TX (dettagli)
2. ALSAN 170
1. Calcestruzzo

La nostra gamma di prodotti sulle impermeabilizzazioni va ben oltre alle strutture di sistema rappresentate. Consultando SOPREMA, è possibile avere delle garanzie adeguate per ulteriori strutture di sistema Base o Premium.

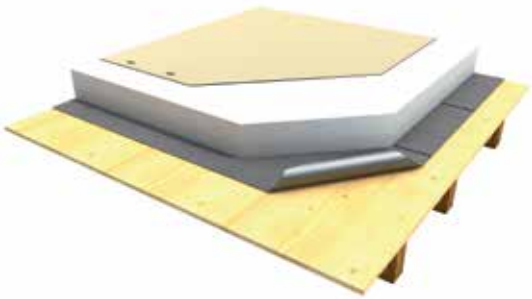
GARANZIA PREMIUM

25 anni

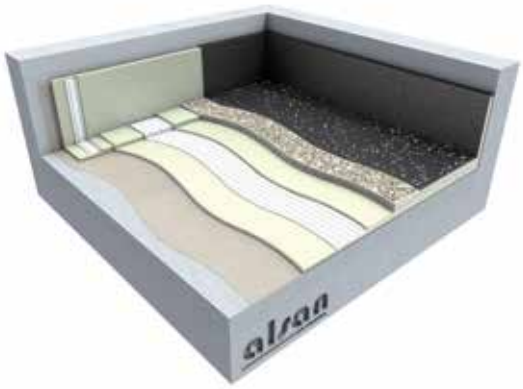
6 SOPREMA VAPRO BLUE
5 SOPREMA VAPRO STIXX
4 SOPREMA SIRAPOR EPS
3 SOPREMA VAPRO VAP
2 Ausilio di posa
1 Lamiera profilata con pendenza 1,5 %



4 FLAGON PREMIO STICK
3 SOPREMA SIRAPOR EPS
2 SOPREMA VAPRO VAP
1 DILATEX sulle giunture dei pannelli di legno, pannello di legno a 3 strati con pendenza 1,5 %



6 ALSAN 970 F
5 ALSAN 870 RS
4 ALSAN 770
3 ALSAN 170
2 ALSAN 179
1 Calcestruzzo



GARANZIA PREMIUM 25 anni

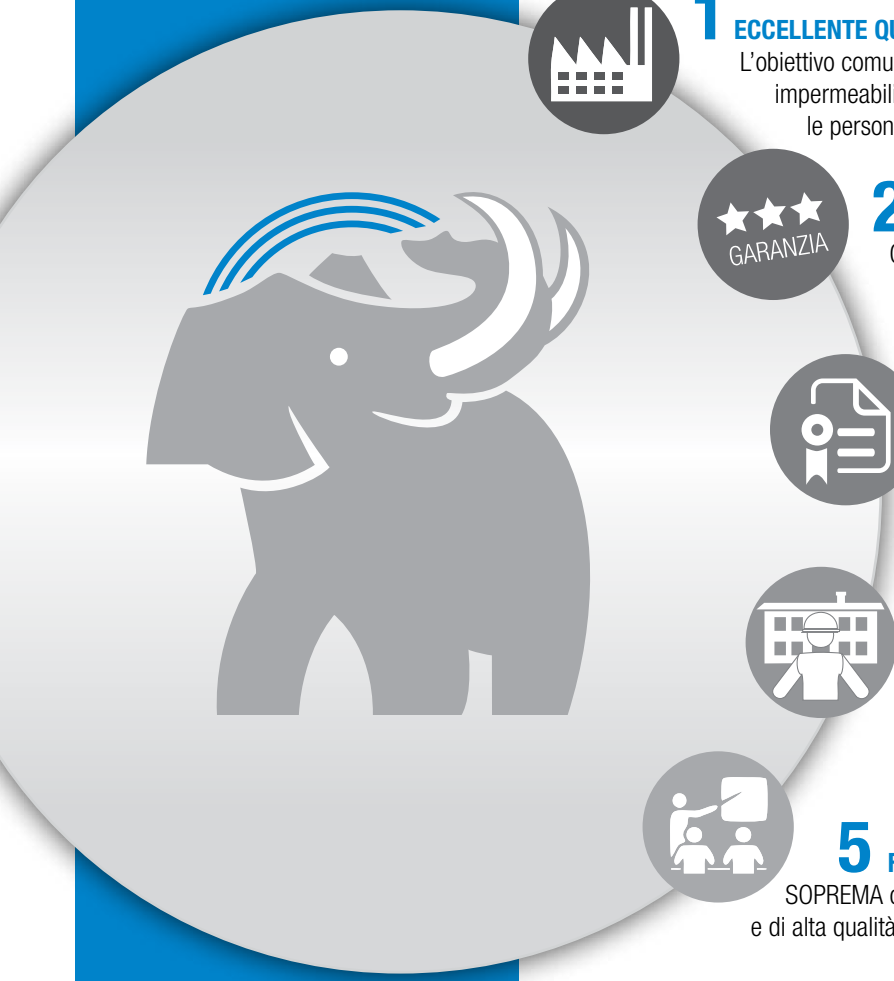
La GARANZIA PREMIUM, rispetto alla GARANZIA BASE, ha una garanzia di sistema e di prodotto di 25 anni per i tetti piani sui prodotti Premium di SOPREMA.

I presupposti di base sono:

- ✓ La scelta corretta del materiale per la realizzazione adeguata del sistema
- ✓ Progettazione in base alle norme in vigore concordate tra progettista e produttore
- ✓ Assistenza dalla progettazione fino alla realizzazione del tetto
- ✓ Manutenzione regolare da parte di un installatore certificato di SOPREMA
- ✓ Comunicazione dell'accordo di utilizzo

ECCELLENTI **SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO**

SOPREMA non è solamente sinonimo per eccezionali prodotti nell'ambito dell'impermeabilizzazione, ma anche per eccellenti servizi di assistenza e supporto. I nostri esperti saranno in grado di accompagnare l'intero progetto di costruzione in base alle esigenze, dalla progettazione fino alla realizzazione, dando in qualsiasi momento a tutte le persone coinvolte la sensazione di aver preso la decisione giusta con le soluzioni SOPREMA.



1 ECCELLENTE QUALITÀ DI PRODOTTO

L'obiettivo comune è quello di realizzare delle strutture durevoli e impermeabilizzazione perenne – e tutto ciò fornendo sicurezza a tutte le persone coinvolte nella costruzione.

2 PRESTAZIONI DI GARANZIA

Con la GARANZIA PREMIUM si è ben assicurati con SOPREMA, noi offriamo una garanzia di 25 anni sui nostri sistemi Premium.

3 GARANZIA DI QUALITÀ

Se necessario, i nostri esperti e consulenti tecnici accompagneranno nella realizzazione dei lavori di impermeabilizzazione e controlleranno la qualità dell'impermeabilizzazione.

4 DIREZIONE DEI LAVORI

Noi accompagniamo il progetto di costruzione dalla progettazione fino al completamento, sia che si ritratti di una ristrutturazione o di una nuova costruzione.

5 FORMAZIONI PROFESSIONALI

SOPREMA offre formazioni e perfezionamenti pratici, basati sulle esigenze e di alta qualità.

ASSISTENZA PER ARCHITETTI

- ✓ Rilasci CPN dettagliati ed estesi
- ✓ Supporto dalla progettazione alla realizzazione
- ✓ Calcoli fisici-costruttivi
- ✓ Costruzioni dettagliate per tetti piani
- ✓ Progettazione di impianti anticaduta e tetti inclinati
- ✓ Formazioni e seminari professionali

Servizio Clienti SOPREMA

Volete piazzare un ordine?
Contattate il nostro Ufficio Commerciale:
Tel. : **+41 56 418 59 30**

Domande tecniche riguardanti i nostri prodotti?
Rivolgetevi al nostro Ufficio Tecnico - Tel.: **+41 56 418 59 30**

Per maggiori informazioni: **www.soprema.ch** oppure **info@soprema.ch**

SOPREMA GROUP

E-mail : info@soprema.ch – www.soprema.ch

SOPREMA AG
Härdlistrasse 1-2 • CH-8957 Spreitenbach
Telefono +41 56 418 59 30 • Fax +41 56 418 59 31
E-mail info@soprema.ch • Internet www.soprema.ch

printed in switzerland

Versione 01/20 • Con riserva di errori